



POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de Funeraria San Bernabé enfoca el Sistema de Gestión de la Calidad como una herramienta estratégica para guiar nuestra misión: ofrecer servicios funerarios integrales con el más alto nivel de dignidad, respeto, excelencia y empatía humana.

Buscamos satisfacer continuamente las necesidades y expectativas de las familias que confían en nosotros, asegurando la eficiencia económica del negocio, un entorno laboral seguro y motivador, y una contribución activa a la sostenibilidad medioambiental y socioeconómica de nuestro entorno.

Para asegurar la máxima calidad, la mejora continua y el cumplimiento de nuestras metas estratégicas —incluyendo la consolidación de nuestra presencia en el mercado mediante el aseguramiento y estabilidad de nuestras operaciones—, la Dirección suscribe su compromiso a través de los siguientes principios fundamentales:

1. **Enfoque en la Excelencia del Servicio y Fidelización:** Conseguir la máxima satisfacción de nuestros clientes garantizando el cumplimiento riguroso de sus requisitos en todas nuestras actividades y áreas de negocio. Nos comprometemos a blindar la confianza de la comunidad para mantener nuestra estabilidad operativa, monitorizando activamente la calidad en cada uno de nuestros servicios prestados.
2. **Gestión de Procesos y Pensamiento Basado en Riesgos:** Gestionar, sistematizar y optimizar continuamente nuestros procesos internos bajo un enfoque de prevención de riesgos. Analizamos el contexto de la organización para anticipar cambios en el mercado y garantizar la continuidad y el estándar de excelencia de la funeraria.
3. **Sostenibilidad Medioambiental y Social:** Diseñar y desarrollar nuestros servicios funerarios integrando de manera estricta criterios ambientales y de eco-eficiencia (como la gestión sostenible de tanatorios, crematorios y opciones de sepelio ecológico), promoviendo activamente el bienestar de la comunidad.
4. **Cumplimiento Legal y Normativo Estricto:** Cumplir de manera irrenunciable con la legislación vigente aplicable a la actividad funeraria y medioambiental, así como con la reglamentación sectorial y todos los requisitos voluntarios que suscribamos con nuestras partes interesadas.
5. **Desarrollo del Potencial Humano y Empatía:** Fomentar el crecimiento, la formación continua y la motivación de nuestra plantilla para contar con un equipo humano estable, altamente capacitado y dotado de la sensibilidad necesaria para este sector. Promovemos el trabajo en equipo, la seguridad laboral y el respeto mutuo como pilares clave de la calidad de nuestras actividades.

Esta Política de Calidad es entendida, comunicada y aplicada por todo el personal de la organización, y sirve de marco de referencia para el establecimiento y revisión periódica de los objetivos de calidad de Funeraria San Bernabé.